

## Social media als nieuw medium voor het rouwen online en hoe gaat u hier mee om?

Via Facebook delen we gebeurtenissen, foto's en video's uit ons leven met vrienden en andere gebruikers. Maar wat gebeurt er wanneer iemand komt te overlijden?

Kunnen de nabestaanden het profiel van de overledene dan eenvoudig opzeggen en verwijderen of zijn hier bepaalde procedures voor geschreven?

Gebruik deze handleiding om een Facebook account van een overledene om te zetten naar een account met "herdenkingsstatus" of het account te verwijderen.

**Johan Uitvaartzorg**  
Bouwmeesterstraat 38  
6821GT Arnhem

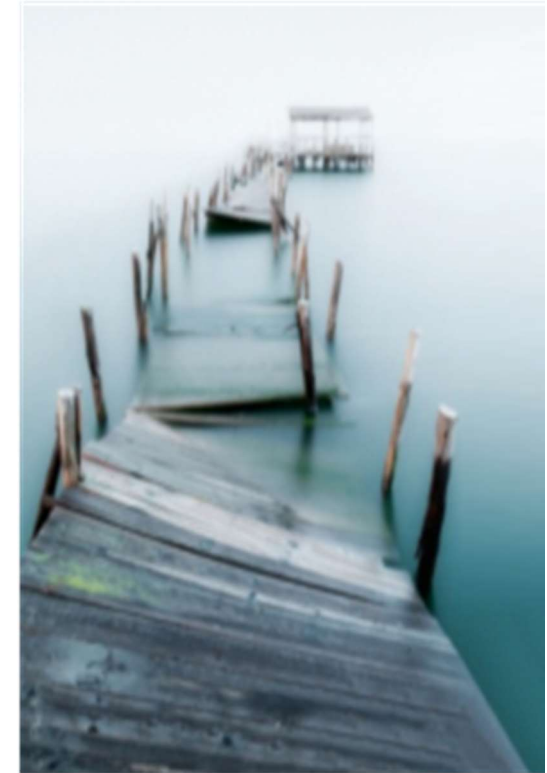
[Naam geadresseerde]

[Adres]

[Postcode Plaats]

## Facebook na het overlijden

Facebook account op sociale media van overledene verwijderen of wijzigen.





## Facebook

Als een Facebook-gebruiker is overleden, zijn er drie opties voor het Facebook-profiel: verwijderen, herdenkingsstatus geven of gewoon laten bestaan.

### Facebook verwijderen

Wilt u het profiel van de overleden persoon verwijderen of aanpassen? Dan moet u daarvoor altijd een verzoek indienen bij Facebook. Facebook geeft nooit inloggegevens of wachtwoorden aan nabestaanden om het account aan te passen of te deleten.

### Facebook herdenkingsstatus

Wanneer u wenst dat de Facebook pagina van de overledene beschikbaar blijft voor de mensen binnen de vriendenkring, bestaat de mogelijkheid de "herdenkingsstatus" of "In Memoriam" aanvragen.

## Pijnlijke situaties voorkomen

Veel mensen hebben een uitvaartverzekering om hun nabestaanden te ontzien. Er zijn echter maar weinig mensen die hebben nagedacht over hun digitale nalatenschap.

Daarom heeft Johan Uitvaartzorg deze Facebook handleiding ontwikkeld. Is de overledene ook actief op andere social media dan zijn er ook handleidingen voor: Twitter, LinkedIn en YouTube.

Hiermee hebben nabestaanden de mogelijkheid om de overledene via het Facebook account te herdenken. Het profiel blijft op deze manier wel zichtbaar maar foto's en berichten worden niet verwijderd en vrienden kunnen nog steeds een bericht sturen.

Vertrouwelijke informatie zoals contactgegevens en statusupdates worden van het profiel verwijderd vanwege de privacy instellingen.

Welke informatie moet je doorgeven aan Facebook, staat beschreven in het hoofdstuk "stap voor stap".

De melding kan ook eventueel door andere personen dan directe familieleden worden gedaan.

## Stap voor stap

Om een Facebook profiel van een overleden vriend of familielid te verwijderen of aan te passen naar de herdenkingsstatus moet u de volgende informatie aan Facebook doorgeven;

- Uw eigen naam
- Naam van de overleden persoon
- Emailadres van de overleden persoon waarmee deze bij Facebook geregistreerd staat
- URL van het Facebook-profiel.  
Bijvoorbeeld;  
facebook.com/voornaamachternaam62
- Uw relatie tot de overledene
  - Directe familie (echtgenoot, ouder, broer/zus of kind)
  - Verdere familie (grootouders, oom, tante, neef)
  - Geen familie (vriend, collega, klasgenoot)
- Gewenste oplossing:
  - Memorial & herdenkingsstatus
  - Facebookprofiel verwijderen
- Jaar van overlijden
- Overlijdensakte
- Geboorteakte
- Bewijs van bevoegdheid

## Contact opnemen

Heeft u hulp nodig bij het aanpassen van uw social media account. Bekijk dan onderstaande website

### **Johan Uitvaartzorg**

Bouwmeesterstraat 38

6821GT Arnhem

+31 643145787

[www.johanuitvaartzorg.nl](http://www.johanuitvaartzorg.nl)